

## PLATAFORMAS DE PRODUCTIVIDAD

*El entendimiento, la clave de un gran equipo*

# LABORAL KUTXA/ PROYECTO GILTZANET

Laboral Kutxa representa una forma diferente de hacer banca, basada en la cooperación y el compromiso con la sociedad. Es una de las entidades financieras más reconocidas en España.

La entidad tiene como misión atender las necesidades financieras de sus socios/as y clientes, preferentemente particulares y empresas, así como ayudar, entender y gestionar su economía.

Laboral Kutxa está integrada con aproximadamente 257 sucursales en País Vasco y Navarra, y 147 en el resto de España.



**CYC**

**T +34 902 102 295**  
**INFO@CYC.ES**  
**WWW.CYC.ES**

## Contexto/Solución

Laboral Kutxa propone evolucionar su intranet corporativa (basada en SharePoint 2007) hacia una solución que cubriera las características de crecimiento y expansión de la organización, así como las necesidades de los usuarios de la plataforma. Por ello, en el año 2013 se aborda un proyecto de evolución hacia tecnología SharePoint 2013 con el objetivo de incorporar de capacidades multilingües a GiltzaNet. En esta solución se incorporan todas las funcionalidades nativas que dispone el producto, potenciando la gestión multilingüe, la colaboración y la búsqueda de información.

Con esta solución, se consiguió mejorar la experiencia de usuario gracias a la nueva imagen de la organización. Por otro lado, con la reestructuración de la información acorde a las nuevas necesidades de la organización, se consiguió una mayor explotación de la misma. Y por último, se ha dotado a toda la plataforma de un potente motor de búsqueda, permitiendo reducir y mejorar los resultados a la hora de realizar consultas dentro de la plataforma. Se hace especial hincapié en el motor de búsquedas, con el que se mejora notablemente aprovechando las funcionalidades de FAST.

## FICHA TÉCNICA

Sector  
BANCA

Tecnología  
SHAREPOINT 2013

Duración del proyecto  
8 MESES

Entidad  
NACIONAL



Web  
LABORALKUTXA.COM

## BENEFICIOS

### 01

El desarrollo de esta nueva plataforma mejoró la imagen de la organización y la experiencia de usuario.

### 02

La plataforma ha supuesto una mayor explotación de la información.

### 03

Incremento de la optimización del tiempo en gestión documental.

### 04

Mejora de los resultados de búsqueda dentro de la plataforma gracias a un potente motor de búsqueda.



SEDES  
**NAVARRA**  
**MADRID**  
**GIPUZKOA**  
**ZARAGOZA**  
**BIZKAIA**

**CYC**

CONTACTO  
**T +34 902 102 295**  
**INFO@CYC.ES**  
**WWW.CYC.ES**